



TARBIJAKAITSE JA
TEHNILISE JÄRELEVALVE
AMET

Majandus- ja
Kommunikatsiooniministeerium
info@mkm.ee
Suur-Ameerika 1
10122, Tallinn

Teie 12.10.2023 nr 2-1/2023/4473

Meie 07.11.2023 nr 2-2/23/0087/1111

Vastus infoühiskonna teenuse seaduse muutmise
seaduse eelnõule

Austatud Tiit Riisalo

Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet (edaspidi TTJA) on tutvunud infoühiskonna teenuse seaduse muutmise seaduse eelnõuga. TTJA tänab võimaluse eest avaldada arvamust seisukohtade ja seletuskirja osas.

1. TTJA peab põhjendatuks ja toetab eelnõu peamiseid eesmärke, milleks on tagada EL määruse 2022/2065 (DSA) nõuetekohane ja mõjus täitmine, et tõkestada tõhusamalt ebaseadusliku veebisisu levikut, tagada digiteenuste kasutajate väljendusvabaduse parem kaitstus ja ühtlustada digiteenustele kohalduvaid nõudeid Euroopa Liidu siseturul.
2. Eelnõu punktiga 2 plaanitakse TTJA nimetada digiteenuste koordinaatoriks. TTJA peab oluliseks avaldada arvamust eelnõu punkti 2 seletuskirja (lk 4) kohta, mis käsitleb digiteenuste koordinaatori ülesannet menetleda teenusesaajate ja nende esindusorganisatsioonide kaebusi DSA väidetava rikkumise kohta. Seletuskirjast nähtub, et TTJA on kohustatud kaebuse läbi vaatama, selgitama välja kõik kaebusega seotud olulised asjaolud ning vajadusel rikkumise kõrvaldama järelevalvemenetluses. TTJA hinnangul tuleks DSA artiklit 53 tõlgendada nii, et kuigi teenusesaajatel on õigus esitada digiteenuse koordinaatorile individuaalseid kaebusi, siis võttes arvesse preambula punkti 118, tuleks neid pidada pigem märkideks üldiselt selle määruse nõuetekohasele kohaldamisele kaasaaitamise kohta, ilma et digiteenuste koordinaatorile pandaks kohustust niisuguste kaebuste tagajärjel tegutseda, tagamaks iga üksiku teenusesaaja õigused. Küll aga oleks digiteenuste koordinaatoril kohustus laekunud kaebusi riskide hindamisel ja järelevalveprioriteetide hindamisel arvesse võtta.
3. Ka EL lennureisija õiguste [määruse nr 261/2004](#) artikli 16 lõikega 2 on tarbijatele antud õigus esitada liikmesriigi pädevale asutustele kaebuseid, kuid Euroopa Kohus on kohtuasjades [C-145/15 ja C-146/15](#) (punkt 31 jj) täpsustanud, et üksikisiku esitatud kaebusega ei kaasne pädevale asutusele kohustust individuaalne kaebus lahendada, seda tuleb pidada pigem märgiks üldiselt selle määruse nõuetekohasele kohaldamisele kaasaaitamise kohta.
4. Sarnaselt lennureisija õiguste valdkonnale näeb ka DSA ette mehhanismi individuaalsete kaebuste lahendamiseks nt kohtuvälistes vaidluste lahendamise organites. Nende vaidluste lahendamise organite ainus eesmärk lahendada tarbija individuaalvaidlust. TTJA hinnangul puudub vajadus seda funktsiooni digiteenuste koordinaatori poolt dubleerida.

5. TTJA peab vajalikuks eelnõu punkti 5 seletuskirja (lk 10-11) osas täpsustada järgnevat. Kui TTJA tuvastab järelevalvemenetluse käigus, et teenuseosutaja tegevuses esinevad kehtestatud nõuete rikkumise tunnused, koostatakse ärakuulamine, millega antakse teenuseosutaja tegevusele olemasoleva teabe põhjal õiguslik hinnang ja ühtlasi võimaldatakse teenuseosutajal esitada asja kohta oma arvamus ja vastuväited vastavalt haldusmenetluse seaduse § 40 lõikele 1. Sama dokumendiga antakse teenuseosutajale võimalus ka rikkumine vabatahtlikult kõrvaldada ettekirjutuseta, kui tal puuduvad rikkumise osas vastuväited.
6. Seletuskirja punkti 6.2 (lk 15-17) osas märgib TTJA täiendavalt, et võttes arvesse riikliku digiteenuste koordinaatori õigust ja kohustust osaleda Eesti kasutajate kaitseks piiriülestes ühismenetlustes ning väga suurte teenuseosutajate suhtes järelevalve teostamises, on vajalik digiplatvormide monitoorimiseks kasutusele võtta seadmed, mis kiirendaksid digiplatvormidel leiduva sisu kontrollimist ja võimalike rikkumiste avastamist. Hinnanguliselt võib sellise tööriista maksumus olla 100 000 eurot, millele lisanduks iga-aastane hoolduskulu. TTJA-l puuduvad eelarvevahendid vastava tööriista soetamiseks.
7. **Kokkuvõtlikult toetab TTJA eelnõu eesmärki. Seejuures peab TTJA oluliseks võtta arvesse ülalt toodud tähelepanekuid seletuskirja osas.**

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)
Kristi Talving
peadirektor

Helen Rohtla
620 1737 helen.rohtla@ttja.ee

Grete Leesmann
620 1735 grete.leesmann@ttja.ee